

## Aviso de privacidad

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, **ViolinArt®** pone a su disposición el siguiente aviso de privacidad.

**ViolinArt®**, es responsable del uso y protección de sus datos personales, en este sentido y atendiendo las obligaciones legales establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los particulares, a través de este instrumento se informa a los titulares de los datos, la información que de ellos se recaba y los fines que se le darán a dicha información.

Además de lo anterior, informamos a usted que **ViolinArt®**, tiene su domicilio ubicado en:

Ángela Peralta 15-C, Centro Histórico, Querétaro, Qro, 76000, México.

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades, las cuales son necesarias para concretar nuestra relación con usted así como atender los servicios y/o pedidos que solicite:

**Datos fiscales.**

**Fines Mercadológicos.**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

**Nombre;**

**Correo Electrónico;**

**Número de teléfono.**

Por otra parte, informamos a usted, que sus datos personales no serán compartidos con ninguna autoridad, empresa, organización o persona distinta a nosotros y serán utilizados exclusivamente para los fines señalados:

Usted tiene en todo momento el derecho a conocer que datos personales tenemos de usted, para que los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, en su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); de igual manera, tiene derecho a que su información se elimine de nuestros registros o base de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como también a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derecho ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, se deberá presentar la solicitud respectiva a través de la siguiente dirección electrónica:

[violinart@prodigy.net.mx](mailto:violinart@prodigy.net.mx)

Lo anterior también servirá para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, no obstante, la solicitud de ejercicio de estos derechos debe contener la siguiente información:

**Nombre;**

**Número telefónico;**

**Correo electrónico;**

**Dirección.**

La respuesta a la solicitud se dará e 24 horas y se comunicará de la siguiente manera:

**A través de correo electrónico.**

Los datos de contacto de la persona que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) **Nombre del responsable: Armando Plancarte**
- b) **Domicilio: Ángela Peralta 15-C, Centro Histórico, Querétaro, Qro, 76000, México.**
- c) **Teléfono: (442) 224 36 44**

**d) Correo electrónico:** [violinart@prodigy.net.mx](mailto:violinart@prodigy.net.mx)

**e) Otro medio de contacto:** Fb. ViolinArt

Cabe mencionar, que en cualquier momento usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales. Del mismo modo, usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar el consentimiento que usted otorga en este acto o para limitar su divulgación, se deberá presentar la solicitud respectiva a través de la siguiente dirección electrónica:

[violinart@prodigy.net.mx](mailto:violinart@prodigy.net.mx)

Del mismo modo, podrá solicitar la información para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, así como limitar el uso y divulgación de su información personal, sin embargo, estas solicitudes deberán contener la siguiente información:

**Nombre;**

**Teléfono;**

**Correo electrónico;**

**Dirección.**

La respuesta a la solicitud de revocación o limitación de divulgación de sus datos se dará a más tardar en 24 horas y se comunicará de la siguiente forma:

A través del correo electrónico: [violinart@prodigy.net.mx](mailto:violinart@prodigy.net.mx)

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, sin embargo, usted puede solicitar información sobre si el mismo ha sufrido algún cambio a través del siguiente correo electrónico:

[violinart@prodigy.net.mx](mailto:violinart@prodigy.net.mx)

## DERECHOS ARCO

Los derechos ARCO son un derecho humano contenido en el artículo 16, párrafo segundo de la Constitución, la cual señala que toda persona tiene derecho a la salvaguarda de su información personal y además, al acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) de los mismos, en los términos que fije la ley.

Para reglamentar la referida custodia constitucional, el 5 de julio de 2010 se publicó en el DOF la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) con la finalidad de regular el tratamiento legítimo, controlado e informado de los datos de personas físicas que garanticen su privacidad; de igual manera prevé el derecho a la autodeterminación informativa y al ejercicio de los derechos ARCO.

Cada titular de los datos personales podrá por sí mismo o mediante su representante legal, solicitar al responsable (quien tenga a su cargo el tratamiento de sus datos personales), en cualquier momento, el ejercicio de alguno de los derechos ARCO (art. 28, LFPDPPP).

Con esos antecedentes, la comisión de la cual formará parte será la encargada de tramitar todas las solicitudes que sean presentadas por los titulares, y por ende, esa designación deberá ser comunicada en el aviso de privacidad (art. 16, fracc. IV, LFPDPPP).

Dichas peticiones podrán hacerse de manera independiente, es decir, sin agotar una u otra, siendo las siguientes:

- acceso, obligará a la búsqueda dentro de sus bases de información de los datos de quien esté ejerciendo el derecho y se tendrá por cumplida cuando se ponga a su disposición la información solicitada
- rectificación, será requerida cuando los datos sean incorrectos, imprecisos, incompletos o estén desactualizados. En este derecho el titular será quien

indique las modificaciones a realizarse y aportará la documentación oportuna para sostener su petición

- cancelación, su objetivo será pedir la anulación de la información existente en sus bases de datos para cesar el tratamiento de los mismos (por no cumplir con los lineamientos de la LFPDPPP o porque ya no resulte necesario para el fin de las actividades entre el titular y el responsable). Para esta acción, primero realizarán el bloqueo de los datos por un periodo determinado, y posteriormente, los suprimirán
- oposición, este derecho posibilita al titular a solicitar a quien lleve a cabo el tratamiento de sus datos, de abstenerse de hacerlo en determinadas situaciones (elige en qué circunstancias se usará su información). En este evento, el solicitante explicará las razones por las cuales se está oponiendo (art. 109, RLFPDPPP)

El responsable comunicará al titular, en un plazo máximo de 20 días contados a partir de su recepción, la determinación adoptada.

De resultar procedente, se hará efectiva en los 15 días posteriores a la comunicación señalada. Los plazos descritos serán ampliados por una sola vez por un periodo igual, siempre que exista una causa que así lo justifique (art. 32, LFPDPPP).